Lugar	Centro de Cuidado Transitorio Samper Mendoza
Fecha	10/09/2025 Hora: 2:00 PM-3:00 PM
Tema	Capacitación al Talento Humano sobre Atención en Crisis
Desarrollo	**Objetivo general:** - Entrenar al talento humano en atención en crisis de personas mayores con el fin de brindar una intervención breve y focalizada para favorecer la estabilización emocional y el afrontamiento adaptativo ante situaciones estresantes, traumáticas o inesperadas que puedan afectar su bienestar psicológico. **Desarrollo:** Se inicia el encuentro reuniendo al talento humano en coordinación, allí se presentan los objetivos de la actividad y la psicóloga proveniente de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE empieza la sesión utilizando una actividad rompehielos de atención plena que consiste en leer un cuento de emociones y luego en la socialización grupal recordar experiencias de vida asociadas a las distintas emociones (miedo, tristeza, alegría). Seguido de esto, se expone una definición de atención en crisis, en donde, se menciona que la crisis es un estado temporal de desequilibrio que se presenta cuando un individuo enfrenta un obstáculo significativo para sus metas vitales, que no puede superar con los mecanismos habituales de afrontamiento. Por ello, la atención en crisis busca restablecer el equilibrio emocional y favorecer la activación de recursos internos y externos para evitar un deterioro mayor de la salud mental. Para continuar, se describen las características que se deben tener en cuenta al momento de atender crisis de las personas mayores: - Inmediatez: se aplica en el momento de mayor vulnerabilidad, cuando la persona requiere contención y apoyo inmediato. - Brevedad: generalmente se desarrolla en un número limitado de sesiones, con un carácter focalizado. - Orientación práctica: busca soluciones concretas y el fortalecimiento de la red de apoyo. - Prevención de riesgo: pretende evitar la cronificación del malestar psicológico o la aparición de conductas autodestructivas. Para finalizar, se brindan recomendaciones que los funcionarios del Centro de Cuidado Transitorio pueden poner en práctica como escuchar activamente, validar las emociones, identificar factores de riesgo (como ideación suicida, violencia o descompensación médica), movilizar recursos de apoyo y facilitar estrategias de afrontamiento adaptativas. Por medio de un abordaje en fases, que incluyen: evaluación de la crisis, establecimiento de la relación de ayuda, exploración de emociones, búsqueda de alternativas y derivación cuando sea necesario. Se resuelven dudas y se da el cierre de la sesión.

Evidencia Fotográfica:









Se anexa listado de asistencia FOR-GD-023.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Ver listado de asistencia FOR GD 023	No aplica	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	Diana Valentina Robles Martínez / Psicóloga – Servicio Cuidado Transitorio Día-Noches /Samper Mendoza.		

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-025
Versión: 2
Fecha: Memo 20244118963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Capacitación al TH de Atención Crisis | 2. Lugar o Localidad o Sede: Los Hatiros | 3. Fecha y hora: 10-09-2025

4. Nombre responsable: Diana Valentina Robles Martinez | 5. Dependencia responsable: CCT Samper Mendoza

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Diana Robles	CC	1001315624	CCT samper Mendoza	Psicologa	Contratista	— o —	3156426000	Diana V Robles M
2	Liliana López	CC	52.718.235	CT Samper Mendoza	Facilitadora	Contratista	—	3125116424	
3	Monica Martinez	CC	1082190524	CT Samper Mendoza	Tec Gestión D.	contratista	— o —	3123818798	
4	Dalia Alejo Moreno	C.C.	52023360	CC transitorio Samper Mendoza	Terapia Ocupacional.	Contratista	— o —	3194626337	Dalia A Alejo Moreno
5	Paola Andrea Forero	CC	1013650275	CCT Samper Mendoza	T. Social	Contratista	— o —	3005712893	Paola A. Forero C.
6	Lorayne Giraldo	C.C	1082459811	CCT Samper Mendoza	facilitadora	Contratista	— o —	3217550971	
7	Yenni Ojeda	CC	1072446653	CCT Samper Mendoza	Acompañamiento	Contratista	— o —	7168463924	
8	Luz Myriam Rueda.	CC	52.061283	CCT Samper Mendoza	Auxiliar Enfermeria	Contratista		3208258673	luzmiriamrueda1
9	Hernando Ortiz B.	CC	1032367287	CCT Samper Mendoza	Educador físico	Contratista	mamoorsoe@gmail.	3046042663	
10	Daniela Trujillo	CC	1075276895	cct Samper M.	Psicologa	Cont.		3123579891	
11	Ivan A Campo	CC	52727899	CCT samper Mendoza	coordinador	Contratista	ivanreyll@gmail.	3202478934	
12	Hayelin Muñoz	CC	1101443195	Sub Red Centro oriente	fisioterapeuta	contratista	mm.subredcentrooriente@gmail.	3123561840	
13	Sthefany Silva	CC	1023943263	Sub Red Centro oriente	Enfermera	Contratista	ysilva62@gmail.com	3112789953	
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, en el ejercicio de sus funciones misionales y para realizar operaciones sobre los mismos, requiere mi autorización para los finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, sin embargo, que en razón a mi calidad de usuario/a puedo ejercer discriminación.

Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolecten o entreguen, para los fines mencionados en esta autorización, así como para consultar los datos almacenados en bases de datos de entidades públicas o privadas nacionales o extranjeras, como ampliación a la información suministrada en este documento, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Todas las actividades realizadas en el marco del proyecto se enmarcan en el Proyecto Gestión de Talento Humano – Subsistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Powered by CamScanner